



Privacy beleid Fysiotherapie de Dommel

Fysiotherapie de Dommel hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In ons privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysiotherapie de Dommel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, wij u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit vanzelfsprekend. Mieke van der Steen is hiervoor contactpersoon. Komt u er samen niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hieronder wordt uiteen gezet welke gegevens met welk doel door onze organisatie op welke wijze verwerkt **kunnen worden**. Dit kan dus per persoon verschillend zijn.

Patiënt gegevens om te komen tot een fysiotherapeutische behandelovereenkomst

Persoonsgegevens:

Naam/voorletter/tussenvoegsel, titels, adres, postcode, woonplaats, provincie, land, telefoonnummer, faxnummer, email adres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, overlijdensdatum, burgerlijke staat, werkzaam bij organisatie, bankrekeningnummer. Etnische afkomst, politieke opvattingen of voorkeur (bijvoorbeeld vanwege uw email adres), religieuze opvatting of overtuiging, lidmaatschap voor een vakbond, gegevens over gezondheid, gegevens over mate van arbeids(on)geschiktheid, gegevens over seksuele geaardheid, strafrechtelijke gegevens of veroordelingen of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen, BSN nummer.



Doel van verwerking

Als fysiotherapiepraktijk verwerken wij gegevens ter uitvoering van onze wettelijke plicht en in het kader van zorgverlening. Door middel van de verwerking van persoonsgegevens van patiënten zijn wij in staat om een gericht behandelplan op te stellen, met de patiënt te kunnen communiceren en kunnen wij de behandelingen declareren aan zorgverzekeraars.

Grondslag

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens mag alleen op basis van een aantal grondslagen. Fysiotherapie de Dommel mag persoonsgegevens verwerken op grondslag van de WGBO. Hierin staat dat wij verplicht zijn om gegevens te verwerken van een patiënt die bij ons een behandelovereenkomst aangaat. Een patiënt komt zelf (ongedwongen) naar de fysiotherapeut. Het eerste contact staat gelijk aan het aangaan van een behandelovereenkomst. Het kan zijn dat u daarnaast ook nog gevraagd wordt om een toestemmingsformulier te tekenen. Deze ondertekende toestemmingsverklaring zal in dat geval worden toegevoegd aan het dossier van de patiënt en is dan ten allen tijden inzichtelijk wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens deze opvraagt.

Ontvangers van deze persoonsgegevens kunnen zijn:

- Uw zorgverzekeraar; uw zorgverzekeraar kan bepaalde (behandel)gegevens opvragen.
- Health Care Auditing (HCA); Onze kwaliteit wordt getoetst door middel van audits vanuit het HCA en interne audits door collega fysiotherapeuten binnen onze praktijk.
- Fysio One: het Elektronisch Patiëntendossier dat wij gebruiken voor het verwerken van uw gegevens.
- Landelijke Database Fysiotherapie en Landelijke Database Keurmerk; hierbij worden uw gegevens geanonimiseerd en samen met de gegevens van patiënten over heel Nederland vergeleken.
- Qualiview: hiermee wordt de kwaliteit van onze zorg (verplicht) gemonitord.
- Klikschema; het programma waarmee wij oefenschema's opstellen.
- Zorgmail en Siilo; hiermee wordt indien van toepassing onderling gecommuniceerd met andere zorgverleners.
- Vecoso; dit is het programma waarmee wij behandelingen kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar.
- DTG; deze partij doet het beheer van onze website. Indien u contact opneemt via de website is dit van toepassing.
- Boagerts en Groenen advocaten; deze partij wordt ingezet wanneer er sprake is van een betalingsachterstand.

Deze partijen zijn allen gevestigd in Nederland en hebben, indien van toepassing, een verwerkersovereenkomst afgesloten met onze praktijk.



Wanneer u ervoor kiest om bij ons onder behandeling te komen en de toestemmingsverklaring tekent gaan wij er vanuit dat u toestemming geeft om behandel specifieke informatie op te vragen bij uw verwijzende specialist of huisarts en om eventueel te overleggen met bovengenoemde als dit van belang is om tot een goed behandelplan te komen. Bij het opvragen van patiënt specifieke informatie betreffende de behandeling die ingezet is door een verwijzer van de plastische chirurgie vanuit het Jeroen Bosch Ziekenhuis kunnen wij informatie zoals een operatieverslag of een röntgenfoto opvragen uit HIX (het elektronische patiëntendossier).

Bij het afsluiten van een behandeling worden een eventuele verwijzer en uw huisarts hiervan altijd op de hoogte gesteld middels een korte schriftelijke rapportage over de behandeling.

Verwerkt door

Afdeling administratie en fysiotherapeuten. Daarnaast door bovenstaande ontvangers van de persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Gegevens worden 15 jaar gewaard. Dit is gebaseerd op de WGBO (wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst)

Persoonsgegevens deelnemers Medische Trainings Therapie, Perfect Pilates, Senioren Oefengroep

Persoonsgegevens:

Voor deelname aan de Medische Trainings Therapie, Senioren Oefengroep en/of Perfect Pilates zijn wij genoodzaakt om gegevens van u te verwerken voor de juiste passende training en om de trainingen bij u in rekening te kunnen brengen. Wij vragen daarom om uw persoonsgegevens (naam, geboortedatum, adres, BSN, documentnummer op legitimatiebewijs, emailadres, telefoonnummer) om u te kunnen identificeren en contact met u op te kunnen nemen.

Daarnaast kunnen wij vragen om uw medische gegevens (huisarts, uw medische voorgeschiedenis, eventuele medicatie, de reden dat u deel wilt nemen aan de training en eventuele klachten, het verloop van deze klachten, uitslagen van eventuele onderzoeken, kortom: informatie die wij relevant achten om u zo goed mogelijk te kunnen helpen). Deze gegevens gebruiken wij voor het inzetten van de juiste training en het bieden van passende begeleiding. Er kan hierover indien noodzakelijk geacht door de therapeut overleg plaatsvinden met uw huisarts/specialist/verwijzer/een andere collega.

Doel van verwerking

Betrokkenen sluiten een abonnement bij ons af voor deelname aan de Medische Trainings Therapie, Perfect Pilates en/of Senioren Oefengroep. Als fysiotherapiepraktijk verwerken wij bovenstaande gegevens om tot een passende en



veilige training te komen en kunnen wij de trainingen in rekening brengen bij betrokkenen.

Grondslag

Overeenkomst met schriftelijk toestemming (toestemmingsverklaring). Deze ondertekende toestemmingsverklaring zal worden toegevoegd aan het dossier van de patiënt en is dan ten allen tijden inzichtelijk wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens deze opvraagt.

Ontvangers van deze persoonsgegevens:

- Fysio One; het Elektronisch Patiëntendossier dat wij gebruiken voor het verwerken van uw gegevens.
- Klikschema; het programma waarmee wij oefenschema's opstellen.
- Zorgmail en Siilo; hiermee wordt indien van toepassing onderling gecommuniceerd met andere zorgverleners.
- DTG; deze partij doet het beheer van onze website. Indien u contact opneemt via de website is dit van toepassing.
- Boagerts en Groenen advocaten; deze partij wordt ingezet wanneer er sprake is van een betalingsachterstand.
- Het abonnement wordt middels ABN Amro geïncasseerd.

Verwerkt door

Afdeling administratie en fysiotherapeuten. Daarnaast door bovenstaande ontvangers van de persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Gegevens worden minstens 1 en maximaal 2 jaar bewaard. Elk jaar wordt per 1 januari het bestand opgeschoond en worden de gegevens van deelnemers die op dat moment langer dan een jaar geleden gestopt zijn vernietigd.

Aanmelden voor nieuwsbrief

Persoonsgegevens:

Naam en e-mail adres

Doel van verwerking

Aanmelding voor de nieuwsbrief (formulier op de website).

Grondslag

Actieve handeling van betrokkene door mondelinge of schriftelijke toestemming geven aan fysiotherapeut of secretariaat voor versturen nieuwsbrief.

Verwerkt door

Afdeling administratie en fysiotherapeuten.



Fysiotherapie
Ergotherapie
Handencentrum
Senioren Behandelcentrum

Ontvanger van persoonsgegevens

- Fysiotherapie de Dommel

- DTG; deze partij doet het beheer van onze website. Indien u contact opneemt via de website is dit van toepassing.

Bewaartermijn

Gedurende de periode dat men aangemeld is. Betrokkene kan zich afmelden middels een email of kan dit mondeling kenbaar maken aan fysiotherapeut of secretariaat.

Opsturen afspraak bevestiging en afspraak herinnering

Persoonsgegevens:

Naam en e-mail adres.

Doel van verwerking

Afspraak reminder in de vorm van een email als extra service naar de betrokkene.

Grondslag

Mondelinge toestemming waarbij betrokkene actief gevraagd wordt of een afspraak bevestiging per email gewenst is.

Ontvanger van persoonsgegevens

Fysiotherapie de Dommel

Verwerkt door

Secretariaat

Bewaartermijn

Gegevens worden 15 jaar gewaard. Dit is gebaseerd op de WGBO (wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst)

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verplichte verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft, bijvoorbeeld aan een Arboarts of letselschadeadvocaat.



Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Gegevens worden nooit buiten de EU opgeslagen.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Deze verplichte toestemming geldt bijvoorbeeld ook voor het aanmelden voor een nieuwsbrief of het inschrijven voor een bijeenkomst.

Publiceren van foto's

Wij publiceren enkel foto's op social media zoals onze website en facebook indien wij schriftelijk toestemming hebben van betrokkene. Dit kunnen bijvoorbeeld foto's betreffen van een open dag of voorlichtingsavond. Betrokkene heeft ten alle tijden het recht om de toestemming later in te trekken.

Bewaartermijn

Gegevens van fysiotherapeutische behandelingen worden 15 jaar gewaard. Dit is gebaseerd op de WGBO (wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) Beveiliging. Hierna worden deze gegevens vernietigd. Gegevens van de MTT, PP en SO worden minstens 1 en maximaal 2 jaar bewaard. Elk jaar wordt per 1 januari het bestand opgeschoond en worden de gegevens van deelnemers die op dat moment langer dan een jaar geleden gestopt zijn vernietigd.

Maatregelen om persoonsgegevens te beschermen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we onder andere de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysiotherapie de Dommel van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en hebben hiervoor een geheimhoudingsverklaring getekend;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij slaan gegevens op, op een beschermde Cloud;
- Spot on Medics beheert onze praktijkgegevens conform de ISO 27001 en NEN 7510 normering
- Wij maken gebruik van een SSL certificaat op de website;
- Wij blokkeren het beeldscherm altijd bij het verlaten van de werkplek;
- Documenten met persoonsgegevens blijven nooit onbeheerd achter op bureau of bij de printer;
- Wij kiezen nooit voor automatisch opslaan van inloggegevens op onze computers;
- Wij zijn ons ervan bewust dat openbare netwerken niet veilig zijn;
- Wij gebruiken nooit de inlog van een collega en geven inloggegevens ook niet door aan een collega;



- Wij hanteren een inlog beleid in het patiënten dossier middels 2 fase Authenticatie;
- Onze mobiele telefoon is beveiligd met een inlogcode of vingerherkenning;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Bij overleg met een professional (zoals arts/specialist) maken wij gebruik van beschermde communicatie zoals Zorgmail en Siilo;
- Wij werken in geluidsdichte behandelkamers;
- Papieren documenten met persoonsgegevens worden veilig opgeborgen achter slot en grendel;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Daarnaast hanteren wij een datalek protocol om datalekken volgens afspraak te kunnen registreren en behandelen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. U kunt hiervoor terecht bij het secretariaat en uw begeleidend therapeut.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Plichten

U bent verplicht om de zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van uw problematiek. Met de juiste informatie kan de zorgverlener sneller en beter een diagnose stellen en kan hij betere zorg verlenen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Onze contactpersoon hiervoor is Mieke van der Steen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.



Fysiotherapie
Ergotherapie
Handencentrum
Senioren Behandelcentrum

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op! Wij staan u graag te woord.

Contactgegevens

Fysiotherapie de Dommel
Molenpad 7A-B-C
5281 JV Boxtel
Handencentrum de Dommel
Hendi Dunanstraat 1
5223 GZ Den Bosch

0411-624404

Secretariaat@fysiotherapiededommel.nl

m.vandersteen@fysiotherapiededommel.nl